



**Ronald
McDonald
House®**

Central &
Northern Arizona

Información para las Familias

ronaldmcdonaldhousecnaz.org



Nuestra Misión

Ronald McDonald House® Central and Northern Arizona brinda servicios esenciales que eliminan barreras, fortalecen a las familias y promueven la recuperación cuando los niños necesitan atención médica.

Quiénes Somos

Cada Ronald McDonald House® en el Valle ofrece alojamiento seguro y sin costo para familias de los 15 condados de Arizona, de todo Estados Unidos y de otros países del mundo.

Estamos ubicados cerca de hospitales pediátricos de vanguardia para que los padres y cuidadores puedan pasar tiempo valioso con sus hijos y saber que tienen un lugar tranquilo para descansar a solo unos minutos de distancia.

Además de cómodas habitaciones privadas, Ronald McDonald House ofrece un espacio donde las familias y los niños que atraviesan experiencias similares pueden reunirse, conectarse y compartir. En cada Casa, las familias tienen acceso, sin costo, a muchas de las comodidades del hogar, incluyendo comidas caseras, lavandería, áreas de juego para niños y Wi-Fi.

Nuestra Sala Familiar dentro de Banner Children's at Thunderbird ofrece a los padres y familiares un lugar para descansar y recargar energías mientras un niño recibe atención en la UCIN (NICU) o la UCIP (PICU).

Como organización sin fines de lucro 501(c)(3), Ronald McDonald House Central and Northern Arizona recibe todo su apoyo de donaciones de personas, empresas y fundaciones.

Nuestras Familias

Los niños de las familias que se hospedan con nosotros reciben tratamiento por una variedad de condiciones médicas graves, desde cáncer y problemas cardíacos y respiratorios hasta trastornos neurológicos, nacimiento prematuro e incluso lesiones por accidentes.

Para hospedarse con nosotros, las familias deben:

- Tener un hijo menor de 22 años que esté recibiendo tratamiento en un hospital o centro médico del área
- Tener una residencia permanente ubicada al menos a 30 millas de la Casa
- Obtener una referencia de un trabajador social del hospital, administrador de casos o consultorio médico
- Completar satisfactoriamente una verificación de antecedentes

Cómo Funciona la Asignación de Habitaciones

Sabemos que esperar una habitación mientras su hijo recibe atención médica no es fácil. Esto es lo que puede esperar:

- La aprobación no es una reservación. Ser aprobado significa que cumple con nuestros requisitos de elegibilidad; no significa que se haya reservado una habitación para una fecha específica.
- Las estancias pueden ser impredecibles. Nunca sabemos exactamente cuánto tiempo necesitará quedarse una familia y nunca le pedimos a una familia que se vaya antes de tiempo para hacer espacio para otra. Por eso, la disponibilidad cambia diariamente.
- Estamos pendientes de las habitaciones disponibles. A medida que se acerca su fecha de llegada, nuestro equipo monitorea las salidas y la disponibilidad para poder asignar habitaciones a las familias aprobadas lo antes posible.
- Puede formarse una lista de espera durante períodos de alta ocupación, pero puede avanzar rápidamente a medida que las habitaciones estén disponibles.
- Otra Casa podría tener disponibilidad más pronto. Si está dispuesto a hospedarse en otra ubicación, es posible que podamos ofrecerle una habitación más rápidamente.
- Le mantendremos informado. Cuando sea posible, nos comunicaremos con usted aproximadamente una semana antes de su fecha de llegada. Sin embargo, en ocasiones no tendremos información definitiva sobre la disponibilidad hasta unos pocos días antes.

Estamos con su familia en cada paso del camino.



Lo que ofrecemos a las familias

Un lugar cómodo para hospedarse — sin costo

- Camas cómodas, ropa de cama y toallas
- Baño privado con artículos básicos de higiene (champú, acondicionador y gel de baño)
- Acceso a Wi-Fi
- Lavandería con detergente incluido
- Oportunidades para conectarse con otras familias

Comidas, cocinas y espacios para familias

- Desayuno, café y refrigerios
- Cenas de domingo a viernes y brunch los sábados
- Acceso a cocina compartida con refrigeradores, congeladores y utensilios básicos para cocinar
- Áreas de comedor para las familias
- Salas familiares cómodas y espacios para reunirse
- Áreas de juego, juguetes y libros para niños
- Espacios al aire libre

Los servicios y las comodidades pueden variar según la ubicación y la disponibilidad.

Qué traer durante su estancia

To help make your stay more comfortable, we Para ayudar a que su estancia sea más cómoda, recomendamos traer:

- Ropa y zapatos cómodos para su familia
- Artículos personales de higiene y medicamentos
- Una bolsa para la ropa sucia y cualquier artículo personal que ayude a que su habitación se sienta como su hogar
- Cualquier suministro o equipo médico que su hijo necesite
- Artículos que le brinden comodidad a su hijo, como su cobija favorita o un animal de peluche
- Cargadores de teléfono y dispositivos electrónicos personales
- Sus refrigerios o alimentos especiales favoritos (si lo desea)
- Documentos importantes, incluyendo una identificación con foto y el número de placa de su vehículo si estacionará en la Casa

Recordatorios importantes

- El espacio de almacenamiento es limitado. Traiga únicamente los artículos que necesite.
- Hay un número limitado de corrales portátiles (Pack 'n Plays) y extractores de leche disponibles para las familias durante su estancia, según disponibilidad.
- No se proporciona transporte hacia o desde el hospital ni a citas médicas. Los huéspedes son responsables de coordinar su propio transporte.

Si necesita algo durante su estancia, por favor pregunte a nuestro personal. Estamos aquí para apoyar a su familia.



Programa de Uso Diurno

Las familias cuyo hijo está recibiendo atención médica, pero que no cumplen con los requisitos para hospedarse durante la noche porque viven dentro de un radio de 30 millas de Ronald McDonald House, aún pueden tener acceso a un lugar acogedor de comodidad y apoyo a través de nuestro Programa de Uso Diurno.

Las familias referidas pueden descansar, recargar energías y atender sus necesidades diarias mientras permanecen cerca de su hijo, sin costo alguno. El programa está disponible para familias con niños que reciben atención médica en Phoenix Children's o Banner Children's at Desert.

El Programa de Uso Diurno ofrece acceso a cómodos espacios para las familias, cocina y comedor, áreas de juego interiores y exteriores, Wi-Fi, lavandería (solo en Casa Dobson), una sala privada de uso diurno con sillones reclinables y ducha, equipo para hacer ejercicio (solo en Casa Cambridge) y un espacio tranquilo para descansar.

Estas comodidades ayudan a reducir el estrés, eliminar barreras y permitir que las familias se concentren en lo que más importa: **la recuperación de su hijo.**

Para conocer los requisitos de elegibilidad, información sobre referencias, horarios del programa y detalles adicionales, visite nuestro sitio web o hable con el trabajador social de su hospital.

Ubicaciones

Casa Roanoke y Oficina Administrativa

501 East Roanoke Avenue, Phoenix, Arizona 85004

A 10 minutos de Phoenix Children's Hospital — Thomas Campus, Banner University Medical Center y Dignity Health St. Joseph's Hospital and Medical Center

25 habitaciones para huéspedes, 6 suites y 7 apartamentos

(602) 264-2654 | roanoke@ronaldmcdonaldhousecnaz.org

Casa Cambridge

1980 East Cambridge Avenue, Phoenix, Arizona 85006

En el campus de Phoenix Children's Hospital — Thomas Campus

12 habitaciones para huéspedes y 6 apartamentos tipo estudio

(602) 633-2030 | cambridge@ronaldmcdonaldhousecnaz.org

Casa Dobson

2225 West Southern Avenue, Mesa, Arizona 85202

En el campus de Banner Children's at Desert

12 habitaciones para huéspedes y 4 apartamentos tipo estudio

(602) 354-3324 | dobson@ronaldmcdonaldhousecnaz.org

Sala Familiar Ronald McDonald House®

5555 West Thunderbird Road, Glendale, Arizona 85306

Primer piso de Banner Children's at Thunderbird

(602) 865-2230